

第1回 B 日程

英語対応能力検定 販売試験

受験者氏名	応対 太郎	試験の種類	販売
受験者 ID	012345ABCDEF	受験年月日	2017年6月
団体名	○○○○○		
勤務先	○○○○○社 △△△△店		

結果レポート 総合評価は、「応答」の評価を最も重視して決定しています。

受験結果

総合評価

B

総合得点

107 点

／ 145点

観点別習熟度

観点	評価	得点と得点率	得点と得点率									
			0	10	20	30	40	50	60	70	80	90
知識	訪日外国人への応対に必要な、基本的な語句や文法の知識があるか。	A 28点 ／ 31点										
理解	訪日外国人からの質問や依頼を理解できるか。	B 37点 ／ 54点										
応答	訪日外国人からの質問や依頼に対し、返答や説明ができるか。	B 42点 ／ 60点										

得点詳細

テスト	大問	観点	問題内容	問題数	配点	あなたの得点				総合得点
						知識	理解	応答	テスト別得点	
リーディング テスト	1	知識	語彙	10問	1点	10点			27点 ／ 35点	107点 ／ 145点
	2	知識	語彙・文法・語法	5問	1点	4点				
	3	知識	表現	6問	1点	5点				
	4	理解	短文	2問	2点	8点				
リスニング テスト	1	知識	語彙	10問	1点	9点			38点 ／ 50点	
	2	理解	短文	5問	1点	4点				
	3	理解	長文	8問	2点	14点				
	4	理解	長文 長文（図表を含む）	5問 3問	2点 3点	11点				
スピーキング テスト	1	応答	音読	1問	6点			6点	42点 ／ 60点	
	2	応答	自由表現	3問	3点			9点		
	3	応答	資料に基づく応答	3問	9点			18点		
	4	応答	状況設定に基づく応答	1問	9点			3点		
観点別得点						28点 ／ 31点	37点 ／ 54点	42点 ／ 60点		

※イメージです。実際の配点・評価とは異なる場合があります。

総評

あなたの英語対応能力は B です。訪日外国人に対して、多くの場合、概ね的確な応対ができる力があります。以下を参考に、実践的な能力をさらに伸ばし、評価 A をめざしましょう。

観点別評価

あなたの「知識」の評価は A です。販売店での接客業務に必要な会話表現や語句、文法の知識が十分にあります。

あなたの「理解」の評価は B です。込み入った内容でなければ、多くの場合、外国人のお客様からの問いかけや依頼を理解できる力があります。

あなたの「応答」の評価は B です。外国人のお客様からの問いかけや依頼に対して、概ね的確な返答・説明をする力があります。

アドバイス

●知識（語彙・文法）
この調子で学習や実践を重ね、知識を増やしていきましょう。

●理解（聞き取り・読み取り）
お客様からの質問や要望について、詳細まで理解できるようになることを目指しましょう。現場での実践や教材での学習を通して、英語を理解する力を伸ばしましょう。

●応答（会話）
今後は普段使っている表現に加えて、追加の情報を伝えたり、提案したりする表現を積極的に使えるようになれば、お客様からの要望を満たすレベルの高い応対ができるようになるでしょう。